Politica per la Qualità

Lo studio di consulenza e formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro e-labo srl si impegna a garantire i più elevati standard di qualità dei servizi offerti, in conformità ai requisiti della norma ISO 9001. La nostra missione è fornire soluzioni professionali e formative che migliorino costantemente le condizioni di salute e sicurezza dei nostri clienti, contribuendo alla prevenzione degli infortuni e alla promozione di ambienti di lavoro sicuri e conformi alle normative vigenti.

Obiettivi Principali:

Essere un punto di riferimento a livello locale

Il nostro studio si propone di diventare un partner strategico e un punto di riferimento per le imprese e le organizzazioni del territorio in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Ci impegniamo a essere riconosciuti per la nostra competenza, affidabilità e capacità di rispondere alle esigenze specifiche del contesto locale.

Soddisfazione del cliente

Mettiamo al centro del nostro operato le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, puntando a fornire consulenze personalizzate e percorsi formativi di alto valore. Monitoriamo costantemente il feedback per migliorare continuamente la qualità dei nostri servizi.

Conformità normativa

Garantiamo il pieno rispetto delle normative in vigore in materia di salute e sicurezza sul lavoro, supportando i nostri clienti nell'adozione di soluzioni conformi alle leggi e ai regolamenti.

Miglioramento continuo

Ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri processi, i nostri servizi e le nostre competenze, promuovendo una cultura di innovazione e aggiornamento continuo. Attraverso un costante monitoraggio degli indicatori di performance e una gestione attiva delle non conformità, cerchiamo di ottimizzare l'efficienza e l'efficacia del nostro sistema di gestione per la qualità.

Formazione continua e qualificazione del personale

Investiamo nello sviluppo delle competenze del nostro personale, promuovendo la formazione continua e la qualificazione professionale, al fine di garantire servizi di consulenza e formazione aggiornati e di alto livello.

Rispetto dell'ambiente e sostenibilità

Oltre alla sicurezza sul lavoro, consideriamo fondamentale l'impegno per la sostenibilità ambientale. Promuoviamo pratiche di lavoro che riducano l'impatto ambientale e incoraggiamo i nostri clienti a fare lo stesso.

Impegno della Direzione

La direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi della qualità, assicurando la piena conformità ai requisiti della norma ISO 9001 e il coinvolgimento attivo di tutto il personale nello sviluppo e nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Arzignano, 16 Settembre 2024

La Direzione Generale