

SCOPO

Scopo del presente documento è quello di esplicitare al sistema committente e a tutti i beneficiari gli impegni che e_labo srl si assume a garanzia della trasparenza e della qualità dei servizi formativi stessi. Il presente documento si applica a tutte le attività formative.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale di e_labo srl intende dare formale rappresentazione ad una coerente politica per la Qualità secondo quanto previsto dalla normativa cogente e dallo standard volontario ISO 9001, nella sua ultima versione; è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di avvalersi di un Sistema di Gestione della Qualità.

Gli obiettivi che si pone sono:

- soddisfacimento delle esigenze dei clienti e dei corsisti mediante un approccio professionale, tempestivo, personalizzato e all'altezza delle aspettative
- attenzione al personale docente utilizzato al fine di ottimizzare l'efficacia della formazione erogata (aggiornato, reperibile e qualificato e pronto a rispondere alle nuove esigenze normative del settore)
- essere un punto di riferimento a livello locale

La Direzione s'impegna a finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità e per questo è necessaria la responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito con:

- rispetto delle leggi e normative vigenti;
- capacità di rispondere alle esigenze degli allievi e delle parti interessate;
- ricerca prioritaria di sicurezza, efficacia, efficienza, affidabilità nelle formazioni erogate;
- ottimizzazione dei processi aziendali, nell'ottica del miglioramento continuo.

La Direzione di e_labo srl si impegna a riesaminare ed analizzare il Sistema di Gestione della Qualità ad intervalli prestabiliti, ed ogni qualvolta ritenga necessario, condividendone gli esiti con il personale, al fine di garantire la continuità della Soddisfazione del Cliente e il costante miglioramento dell'organizzazione stessa.

Essendo primariamente impegnata nel settore della salute e sicurezza del lavoro, verranno inoltre privilegiate:

- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.
- l'introduzione di procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze.
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda.

La Direzione Generale